



TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE USO DE LA PÁGINA WEB

Los presentes Términos y Condiciones Generales de Uso de la Página Web (en adelante, los "Términos y Condiciones") son aplicables al uso de los servicios de cruce vehicular con TAGs (en adelante, los "Servicios") disponibles en los Estados Unidos Mexicanos y ofrecidos por Sistema Administrativo Interpass, S.A. de C.V. (en adelante, "INTERPASS") dentro de su página web <https://telepeajeinterpass.mx/> (en adelante, la "Página Web").

Cualquier persona que desee acceder a la Página Web (en adelante, el "Usuario") podrá hacerlo sujetándose a los Términos y Condiciones. En dicho sentido, al momento de descargar y registrarse en la Página Web, el Usuario deberá aceptar los Términos y Condiciones, creándose una relación jurídica entre INTERPASS y el mismo. Asimismo, cualquier Usuario que no esté de acuerdo con los Términos y Condiciones que aquí se expresan, los cuales tienen carácter obligatorio y vinculante, no podrá hacer uso de los Servicios prestados por INTERPASS a través de la Página Web.

Toda vez que el Usuario se obliga en los términos del presente, es su responsabilidad leer, entender y aceptar el contenido de este documento. Mediante el uso de la Página Web, el Usuario entiende y acepta todas las condiciones establecidas en los Términos y Condiciones, en el Aviso de Privacidad Integral, así como en los demás documentos incorporados al presente por referencia.

1. Capacidad del Usuario para contratar los Servicios.

Los Servicios ofrecidos en la Página Web sólo están disponibles para personas físicas que cuenten con capacidad legal para contratar, por lo que no podrán utilizar los Servicios las personas que no tengan esa característica. Al respecto, el Usuario declara que es una persona física mayor de edad en los Estados Unidos Mexicanos, con capacidad legal para obligarse en términos del presente.

El Usuario entiende que en caso de actuar en nombre de otra persona física o jurídica, debe contar con representación legal para contratar a nombre de tal persona y estar legitimado con facultades suficientes, en los términos del artículo 2554 del Código Civil Federal, en relación con el artículo 2° del Código de Comercio.

En consecuencia, INTERPASS da por entendido que el Usuario es consciente de la capacidad legal con la que se ostenta. En caso de existir un Usuario con incapacidad legal, se entenderá que al momento de aceptar los Términos y Condiciones del presente contrato de adhesión, éstos fueron autorizados por su representante legal, siendo este último el responsable de cualquier conducta de su representado.



2. Descripción de los Servicios comercializados en la Página Web.

INTERPASS es la denominación del Sistema de Telepeaje Interoperable implantado en autopistas de los Estados Unidos Mexicanos. Los vehículos equipados con un dispositivo INTERPASS pueden circular por las autopistas en las que se admita este sistema de pago.

En la Página Web se permite al Usuario llevar un control sobre sus dispositivos INTERPASS, de esta forma, el Usuario puede: **i)** Administrar sus TAGs; **ii)** Revisar su saldo; **iii)** Visualizar sus cruces por carretera (dónde y cuándo se realizó, así como cuánto costó); **iv)** Visualizar sus movimientos (cargos y abonos); **v)** Realizar recargas de saldo, **vi)** Realizar la facturación de sus cargos, y **vii)** Consultar las facturas de cada uno de sus viajes.

INTERPASS se reserva el derecho de cambiar la variedad de las funciones ofertadas y disponibles en la Página Web, pudiendo limitar o ampliar la cantidad y variedad de las mismas, sin previo aviso y a su exclusivo criterio.

3. Registro en la Página Web.

Si el Usuario desea utilizar los Servicios ofrecidos por INTERPASS, deberá ingresar a la Página Web y crear una cuenta personal (en adelante, la "Cuenta"), a la que accederá mediante el ingreso de su correo electrónico y la contraseña elegida para tal efecto. Para crear esta Cuenta, se le solicitará que proporcione en su formulario de registro (en adelante, el "Formulario de Registro") la siguiente información: **i)** Nombre completo; **ii)** Correo electrónico; **iii)** Número de teléfono móvil; **iv)** Número de TAG; **v)** Tipo de vehículo en el que se tiene instalado el TAG; y **vi)** Placas del vehículo en el que se tiene instalado el TAG.

Asimismo, para finalizar su registro, el Usuario deberá elegir un Nombre de Usuario dentro de la Página Web y confirmar que ha leído y aceptado los Términos y Condiciones, así como el Aviso de Privacidad Integral, ambos aplicables al uso de la Página Web.

INTERPASS valida que el correo electrónico no haya sido proporcionado por otro Usuario, ya que identificará de manera única a cada Usuario de la Página Web, por lo que válida si dicho correo electrónico realmente existe, mediante el envío de un correo electrónico de verificación para activar la Cuenta.

4. Datos personales.

Es obligatorio completar el Formulario de Registro en todos sus campos, con datos personales válidos, para poder utilizar los Servicios que brinda INTERPASS. El Usuario deberá completarlos con la información personal necesaria de manera exacta, precisa y veraz, asumiendo en todo caso, la obligación de actualizar los datos personales proporcionados, conforme resulte necesario.



El Usuario acepta y entiende que el tratamiento de sus datos personales se ajustará a lo establecido en el Aviso de Privacidad Integral, el cual podrá ser consultado en la propia Página Web, teniendo en cuenta que INTERPASS tomará todas las precauciones útiles y necesarias, comprometiéndose a proteger los datos personales del Usuario, por ello, la Página Web se hostea tanto física como lógicamente, y se aplican anti-malwear y anti-virus, en un Centro de Datos, pasando por un firewall.

INTERPASS no se responsabiliza por la certeza de los datos personales provistos por el Usuario. El Usuario garantiza y responde, en cualquier caso, de la legalidad, veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los datos personales ingresados en el Formulario de Registro. INTERPASS se reserva el derecho de solicitar algún documento y/o dato adicional a efectos de corroborar los datos personales proporcionados, así como de suspender temporal o definitivamente la relación contractual con aquél Usuario cuyos datos no hayan podido ser confirmados.

5. Medios de pago aceptados en la Página Web.

INTERPASS le informa al Usuario que podrá realizar recargas a sus TAGs, por medio de la Página Web, y a través de transferencia electrónica realizada a la cuenta CLABE indicada en la propia Página Web, o bien, en efectivo en alguno de los Centros Autorizados INTERPASS los cuales son consultables en la propia Página Web, así mismo, le informa que los pagos realizados serán procesados a través de los proveedores MobileCard y Sr. Pago, cuyos datos de identificación se especifican más adelante, dentro de los presentes Términos y Condiciones.

INTERPASS, MobileCard y Sr. Pago no tienen una relación distinta a la aceptación del medio de pago y por tanto no puede entenderse que entre ellas exista una sociedad, asociación, objetivo común de negocios, o alguna otra relación similar o análoga. Cualquier controversia, inconformidad o disputa que el Usuario pudiera tener con MobileCard o Sr. Pago con motivo de su uso como medio de pago será ajena a INTERPASS y tendrá que resolverla directamente con dichos proveedores.

Las recargas se realizarán denominadas en pesos de los Estados Unidos Mexicanos, e incluirán el Impuesto al Valor Agregado a cargo del Usuario.

El Usuario acepta que no existe la posibilidad de realizar ningún tipo de reembolso por las recargas realizadas a sus TAGs por medio de la Página Web.

6. Licitud de los recursos.

El Usuario manifiesta, bajo protesta de decir verdad, que los recursos que componen su patrimonio y particularmente los que serán destinados a cumplir las obligaciones derivadas de los Términos y Condiciones, así como de los contratos celebrados con INTERPASS, son de procedencia lícita y no provienen de ninguna actividad delictiva.

7. Anticorrupción.

El Usuario declara no haber ofrecido, permitido, entregado, autorizado, solicitado, o aceptado, ninguna ventaja indebida, económica o de cualquier otro tipo, relacionada de algún modo con los Servicios ofrecidos por INTERPASS. Asimismo, se compromete a lo largo de la vigencia de los presentes Términos y Condiciones, a cumplir y adoptar las medidas razonables para asegurar se eviten prácticas de corrupción tendientes a propiciar actos tales como: soborno, extorsión, tráfico de influencias y cualquier otra relacionada.

El Usuario reconoce que realiza las actividades relacionadas con los Términos y Condiciones, en estricto cumplimiento de las leyes y reglamentos, nacionales e internacionales, aplicables en materia de anticorrupción.

8. Proveedores intermediarios.

INTERPASS le informa que en la prestación de los Servicios se auxiliará de los siguientes proveedores intermediarios:

MobileCard: Servicio prestado por Adcel, S.A. de C.V. Su política de privacidad y lo relacionado con su operación es consultable en la siguiente página de Internet: <https://www.mobilecardcorp.com/>

Sr. Pago: Servicio prestado por Cobra Online S.A.P.I. de C.V. Su política de privacidad y lo relacionado con su operación es consultable en la siguiente página de Internet: <https://senorpago.com/>

El Usuario acepta que es su deber consultar las páginas de Internet señaladas a efecto de tener mayor certeza de las operaciones derivadas del uso de los Servicios. La titularidad de las marcas aquí mostradas y el contenido de los enlaces expuestos corresponde a cada una de las sociedades señaladas. Su reproducción en este documento sólo tiene fines informativos a fin de brindar certeza jurídica al Usuario de las operaciones derivadas del uso de los Servicios.

Los Servicios son prestados por INTERPASS ostentando sus propias marcas, de ninguna manera podrá interpretarse que las marcas y contenidos antes referidos están siendo utilizados de manera ilegal por INTERPASS, ya que ésta distingue sus Servicios con sus propios signos distintivos.

9. Responsabilidad en el uso de la Página Web.

El Usuario se obliga a mantener confidencialidad sobre su contraseña. El Usuario acepta y entiende que su Cuenta es única e intransferible. El Usuario se obliga a notificar a INTERPASS por medio de correo electrónico enviado a la dirección cas@interpass.mx cualquier uso no autorizado de su



Cuenta, así como el ingreso por terceros no autorizados a la misma. Se aclara que está prohibida la venta, cesión o transferencia de la Cuenta bajo cualquier título.

El Usuario reconoce y acepta que el uso de la Página Web es de responsabilidad exclusiva de éste, por lo que se obliga a sacar en paz y a salvo a INTERPASS y a sus directores, gerentes, empleados, agentes, operarios, representantes y/o funcionarios respecto de cualquier queja, multa, denuncia, demanda y/o acción por parte propia o de cualquier autoridad o tercero, derivado del uso negligente o inadecuado de la Página Web.

Igualmente, el Usuario se obliga a actuar en todo momento de acuerdo con las leyes aplicables a los Servicios vigentes en los Estados Unidos Mexicanos. En consecuencia, el Usuario exime expresamente a INTERPASS de cualquier responsabilidad en caso de incumplimiento de cualquier disposición jurídica aplicable a la presente relación contractual.

10. Extravío u olvido de contraseña.

En el supuesto de que el Usuario extravíe la contraseña de su Cuenta, deberá notificarlo de inmediato a INTERPASS para iniciar el procedimiento de recuperación, el cual se realizará vía correo electrónico a través de la dirección cas@interpass.mx. El Usuario acepta que INTERPASS no tendrá ninguna responsabilidad por los actos realizados en la Cuenta del Usuario previo a la notificación del extravío u olvido de su contraseña.

11. Mantenimiento y disponibilidad de la Página Web.

INTERPASS se obliga a realizar sus mejores esfuerzos para mantener en servicio la Página Web, así como dar el debido mantenimiento de forma ordinaria a ésta, con la finalidad de otorgar al Usuario una navegación rápida, segura y sencilla. Por lo anterior, realizará sus mejores esfuerzos para que los servicios de mantenimiento que requiera la Página Web se realicen en horarios que causen el menor impacto posible en la navegación; en caso de que el mantenimiento sea programado, INTERPASS se obliga a notificarlo previamente al Usuario a través de la propia Página Web; sin embargo, para el caso de que el mantenimiento se deba realizar en forma extraordinaria, el Usuario reconoce que INTERPASS no será responsable por las interrupciones para el acceso que se generen en la Página Web.

El Usuario reconoce que INTERPASS no será responsable por cualquier daño, perjuicio o pérdida causados por fallos en el sistema, en el servidor o en la conexión de Internet. INTERPASS tampoco será responsable por cualquier virus, malware, badware, código maligno, software malicioso, software malintencionado que pudiera afectar, dañar, desconfigurar, eliminar cualquier tipo de información o software, entre otros y/o infectar el dispositivo móvil del Usuario como consecuencia del acceso, uso o examen de su Página Web.

El Usuario no podrá imputarle responsabilidad alguna a INTERPASS ni exigir pago por daños y perjuicios, resultantes de dificultades técnicas o fallos en los sistemas o en Internet. INTERPASS no puede garantizar el acceso y uso continuado o ininterrumpido de la Página Web. El sistema puede eventualmente no estar disponible debido a dificultades técnicas o fallos de Internet, o por cualquier otra circunstancia ajena a INTERPASS; en tales casos se procurará restablecerlo con la mayor celeridad posible sin que por ello pueda imputársele algún tipo de responsabilidad.

12. Medios electrónicos de autenticación.

El Usuario expresa su consentimiento respecto de los Servicios que contrate a través de la Página Web, así como otorga las autorizaciones necesarias a INTERPASS para su contratación, a través de la contraseña de su Cuenta, por lo que la misma se configura como el medio electrónico de autenticación en su uso de la Página Web.

13. Propiedad intelectual.

El Usuario acepta y reconoce que el código fuente, los programas, bases de datos, archivos y, en general, todas aquellas funcionalidades que integran a la Página Web están protegidos por derechos de autor, cuyo titular es INTERPASS, así como por instituciones jurídicas conexas que permiten la protección acumulada, por lo tanto, INTERPASS está plenamente facultado para solicitar que se sancione a aquellas personas que: **i)** Realicen copias parciales o totales de la Página Web sin la autorización o licencia correspondiente; **ii)** Creen versiones derivadas de la Página Web; **iii)** Traduzcan a otro idioma el contenido de la Página Web; **iv)** Utilicen la Página Web para desarrollar cualquier software u otros materiales basados en éste; o **v)** Realicen conductas sancionadas por la Ley Federal del Derecho de Autor y Ley Federal de Protección a la Propiedad Industrial, así como por las disposiciones nacionales e internacionales conexas.

Cualquier persona que sea sorprendida realizando conductas violatorias de los derechos de propiedad intelectual de INTERPASS será sancionada en términos de la legislación en materia de propiedad intelectual, sin perjuicio de las acciones que procedan por la vía penal o civil.

El Usuario entiende que queda prohibida la explotación no autorizada de los derechos de propiedad industrial de INTERPASS que aparecen en la Página Web, tales como, marcas registradas o en trámite de registro, avisos comerciales, nombres comerciales, imágenes comerciales, nombres de dominios y demás instituciones jurídicas afines a la propiedad industrial.

INTERPASS cuenta con derechos exclusivos sobre las marcas mostradas en la Página Web. Asimismo, INTERPASS cuenta con la autorización para reproducir las marcas de terceros que se incluyen en la Página Web con fines promocionales o informativos. El Usuario acepta que ninguna licencia por parte de INTERPASS para la utilización de su propiedad intelectual o de algún tercero ha sido otorgada en los Términos y Condiciones.

14. Medio para realizar las notificaciones.

El Usuario acepta que todas las notificaciones que INTERPASS deba realizarle, derivadas del uso de la Página Web y de los Términos y Condiciones, se harán llegar al correo electrónico con el que el Usuario dé de alta su Cuenta.

15. Atención al Usuario.

El Usuario podrá presentar a través de correo electrónico enviado a la dirección cas@interpass.mx sus solicitudes de consulta, reclamaciones, inconformidades y quejas, debiendo, en su caso, acompañar a las mismas la documentación que sirva de soporte.

INTERPASS dará contestación a dichas solicitudes, a través de un dictamen, dentro de los 5 (cinco) días hábiles siguientes a que reciba las solicitudes respectivas. El dictamen contendrá los siguientes elementos: **i)** Lugar y fecha de emisión; **ii)** Identificación del asesor de INTERPASS que lo emite y firma; **iii)** Denominación social y domicilio de INTERPASS; **iv)** Nombre del Usuario, y **v)** Aclaración de la consulta realizada o propuesta de solución ante las reclamaciones, inconformidades o quejas planteadas.

16. Datos de contacto.

INTERPASS pone a disposición del Usuario su domicilio ubicado en: Calle Mariano Matamoros, Número 323, Colonia La Joya, Alcaldía Tlalpan, Código Postal 14000, Ciudad de México.

Asimismo, le informa que podrá ponerse en contacto con INTERPASS a través de los siguientes medios:

Teléfono: 8000-990-2433, en un horario de atención de lunes a domingo de 9:00 a.m a 6:00 p.m.

Página de Internet: <http://telepeajeinterpass.mx/>

Correo electrónico: cas@interpass.mx

17. Derechos del Usuario como consumidor.

INTERPASS le informa al Usuario que, en términos del artículo 99 de la Ley Federal de Protección al Consumidor, podrá presentar sus quejas o reclamaciones acerca de los Servicios a la Procuraduría de la Defensa del Contribuyente (en adelante, la "PROFECO"), a través del teléfono 800 468 8722 o en la Oficina de Defensa al Consumidor más cercana, en un horario de atención de lunes a viernes de 8:30 a.m. a 3:00 p.m.

18. Cesión de derechos y obligaciones.

Los derechos y obligaciones generados en virtud del uso de la Página Web y de la aceptación de los Términos y Condiciones no podrán ser cedidos en parte o en su totalidad por el Usuario. En caso de que INTERPASS realice cualquier cesión a terceros, deberá notificarlo por escrito al Usuario a más tardar 5 (cinco) días hábiles anteriores a dicha cesión.

19. Modificaciones a los Términos y Condiciones.

INTERPASS podrá modificar los Términos y Condiciones en cualquier momento, notificando al Usuario de las modificaciones 5 (cinco) días hábiles antes de que sean publicadas en la Página Web. Todos los términos modificados entrarán en vigor al momento de su publicación. Asimismo, dentro de los 5 (cinco) días hábiles siguientes a la publicación de las modificaciones introducidas, el Usuario podrá comunicar por correo electrónico enviado a la dirección cas@interpass.mx si no acepta las mismas; en ese caso, quedará disuelto el vínculo contractual con INTERPASS y será inhabilitado como Usuario de la Página Web, siempre que no tenga obligaciones pendientes por cubrir a INTERPASS. Vencido este plazo sin realizar ninguna manifestación, se considerará que el Usuario acepta los nuevos Términos y Condiciones.

20. Limitación de responsabilidad.

La responsabilidad de INTERPASS está limitada a lo establecido en los Términos y Condiciones, por lo que en la medida permitida por la ley, rechazamos y excluimos cualquier otra responsabilidad. INTERPASS no es responsable de ninguna falla o retraso en el cumplimiento de sus obligaciones en virtud de los Términos y Condiciones, cuando dicha falla o retraso surja de caso fortuito o fuerza mayor, así como cualquier otra causa que esté más allá del control de INTERPASS.

21. Acuerdo íntegro.

Estos Términos y Condiciones constituyen el acuerdo íntegro de INTERPASS y el Usuario con respecto a los asuntos previstos en los mismos y deja sin efecto cualquier contrato escrito o verbal celebrado con independencia de este documento.

Si alguna disposición de estos Términos y Condiciones se encuentra prohibida por alguna ley aplicable o es declarada nula o inexigible por autoridad competente, dicha disposición se considerará nula en la medida en que esté prohibida o sea inexigible, pero no afectará, modificará o dará lugar a la nulidad del resto de las disposiciones de este contrato de adhesión o la exigibilidad de las mismas.

22. Jurisdicción y legislación aplicable.

Para los efectos de interpretación, así como dirimir cualquier tipo de controversia legal que pudiera resultar por el uso de los Servicios, se estará a lo dispuesto en las leyes de los Estados Unidos Mexicanos.

El Usuario acepta y garantiza, que en caso de cualquier controversia, sin distinción alguna respecto a su causa, buscará una solución amistosa. El Usuario deberá, en primera instancia, ponerse en contacto con INTERPASS. En un plazo de 15 (quince) días hábiles, si el Usuario no encuentra satisfacción a su requerimiento, éste podrá someter su inconformidad en el procedimiento de conciliación sustentado ante la PROFECO.

En caso de que no fuera posible una conciliación, se estará sujeto a la jurisdicción y competencia de los tribunales de la Ciudad de México, renunciando el Usuario a cualquier otra jurisdicción que pudiera corresponderle con motivo de su domicilio presente o futuro, o por cualquier otra causa.

Política de Cancelación o Devolución

El Usuario podrá presentar a través de correo electrónico enviado a la dirección cas@accionaingenieria.com.mx sus solicitudes de cancelación o devolución, en atención a lo dispuesto por el artículo 56 de la Ley Federal de Protección al Consumidor, en su caso, acompañando a las mismas la documentación que sirva de soporte e relación con los servicios contratados. Lo anterior, dentro de los 5 (cinco) días hábiles contados a partir de la contratación del presente servicio.

AIDE dará contestación a dichas solicitudes, a través de un dictamen, dentro de los 5 (cinco) días hábiles siguientes a que reciba las solicitudes respectivas. El dictamen contendrá los siguientes elementos:

- I. Lugar y fecha de emisión.
- II. Identificación del representante de AIDE que lo emite y firma.
- III. Denominación social y domicilio de AIDE.
- IV. Nombre del Usuario.
- V. Respuesta a la solicitud de cancelación o devolución.

Última actualización:
10 de febrero de 2021.