

AVISO DE PRIVACIDAD.

SISTEMA ADMINISTRATIVO INTERPASS, S.A. DE C.V., (en adelante referido como INTERPASS), con Oficina de Privacidad ubicada en la calle Teotihuacán 18, en la Colonia Hipódromo Condesa, Cuauhtémoc, C.P. 06100, Ciudad de México, es responsable de recabar sus datos personales, así como del uso, tratamiento y protección de éstos. Lo anterior con fundamento en la Ley Federal de Datos Personales en Protección de Particulares, su Reglamento y demás ordenamientos legales aplicables.

Cómo contactarnos.

INTERPASS cuenta con unidad de protección de datos personales (oficina de privacidad), la cual se encuentra dentro del domicilio arriba señalado, cuyo encargado es Luis Joaquín Esquivel Zavala, quien puede ser localizado en el teléfono 04455 4361 6523. Asimismo, para cualquier aclaración derivada del presente Aviso de Privacidad, puede ponerse en contacto con nosotros mediante el correo electrónico juridico@interpass.mx.

Datos personales que se recaban.

INTERPASS puede recabar datos personales del titular mediante la entrega directa o personal, a través de cualquier medio de contacto físico, telefónico o electrónico con el titular.

Los datos personales que INTERPASS recaba son los siguientes:

1. Su nombre completo.
2. Su dirección de correo electrónico.
3. Su dirección postal o fiscal.
4. Su número de teléfono.
5. Su Registro Federal de Contribuyentes
6. Información sobre los productos o servicios que ha adquirido.
7. Sus datos bancarios y de tarjetas de débito o crédito para el procesamiento de pagos de productos o servicios de INTERPASS.

Alcance del presente “Aviso de Privacidad”.

El presente “Aviso de privacidad” es aplicable para toda la información recopilada por INTERPASS, de igual manera, aquella información de terceros con los que INTERPASS celebre o vaya a celebrar relaciones comerciales de cualquier naturaleza. En este sentido, al momento de leer el presente “Aviso de Privacidad” usted otorga su consentimiento a INTERPASS para recopilar y utilizar lícitamente sus datos personales para los fines que más adelante se expresan.

Para la recopilación y tratamiento de datos personales, INTERPASS se compromete y obliga a observar y cumplir con los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad; así como todos los principios y disposiciones establecidas por la legislación nacional e internacional en materia de protección de datos personales.

Los cambios al presente “Aviso de Privacidad” serán publicados en la siguiente página de Internet: <https://interpass.mx>.

Finalidades del tratamiento de datos personales.

Los datos personales puestos a disposición de INTERPASS, se incluyen en una base de datos e información electrónica, la cual es utilizada para la clasificación, uso, resguardo y protección de datos personales de personas físicas y morales vinculadas con INTERPASS. Así, la información y datos personales ahí contenidos podrá ser utilizada por INTERPASS para las siguientes finalidades:

A. Finalidades Principales.

- Permitir a INTERPASS proveer los servicios y/o productos que presta y/o comercializa, los cuales han sido contratados por usted.
- Proveer la información necesaria para que INTERPASS pueda proveer los productos o servicios contratados por usted.
- Cumplir las obligaciones que INTERPASS contrae con usted.
- Facilitar las comunicaciones entre usted y INTERPASS.
- Recibir pagos por virtud de la adquisición de los productos o servicios que INTERPASS comercializa, así como emitir los respectivos comprobantes fiscales y, en su caso, llevar a cabo pagos o transferencias bancarias a su favor, derivadas de posibles reembolsos o de cualquier otra obligación contractual de INTERPASS frente a usted.
- Activar o registrar determinados productos o servicios comercializados por INTERPASS o mejorar la funcionalidad.
- Ayudarnos a desarrollar productos, servicios y crear campañas diseñadas teniendo en cuenta sus intereses, optimizar los servicios al cliente y mejorar continuamente nuestros sitios web.
- Ayudarnos a mejorar los productos y servicios, y permitir que INTERPASS le mantenga informado y le invite a participar en las pruebas de nuevos productos y servicios.
- Resolver posibles problemas relacionados con el consumidor o con los productos o servicios comercializados por INTERPASS.

B. Finalidades Secundarias.

- Permitir que INTERPASS realice evaluaciones de calidad de sus productos y/o servicios.
- Posibilitar que INTERPASS informe sobre los cambios relacionados con los productos y servicios contratados por sus clientes.
- Enviarle información relativa a mensajes personalizados, ofertas especiales y anuncios relevantes para sus intereses personales, en función de la información que ha compartido con nosotros y la que hemos recopilado a través de las cookies o técnicas similares en relación con su uso de los sitios web, las redes sociales y los blogs de INTERPASS.

Clasificación de los datos personales que se obtienen.

Para la realización de las finalidades anteriormente señaladas, INTERPASS requiere de múltiples datos personales, dentro de los cuales se destacan los siguientes:

Datos de identificación: Nombre, domicilio, teléfono de oficina, teléfono de casa o móvil, correo electrónico, fax, firma autógrafa, Registro Federal de Contribuyentes (RFC), Cédula única de registro de población (CURP), identificación vigente, nacionalidad, comprobante de domicilio y aquéllos que por alguna disposición legal deban ser proporcionados.

Datos laborales, profesionales y académicos: Correo electrónico institucional, ocupación, Currículum, cartas de recomendación profesional, documentos de afiliación a organizaciones públicas y privadas, títulos que acrediten nivel profesional o técnico, documentos que acrediten participación en organizaciones, foros, diplomados u otros medios de especialización profesional.

Datos patrimoniales: Cuentas bancarias, cuenta CLABE y banco para que sean efectuados los pagos derivados de las relaciones contractuales de INTERPASS o bien para posibles reembolsos. Número de tarjeta de crédito o débito, nombre del banco correspondiente y vigencia. En algunos casos, nuestro sistema requerirá que proporcione el número de seguridad de su tarjeta de crédito o débito, a efecto de llevar a cabo el cobro de los productos o servicios adquiridos, dicho número sólo servirá para autorizar la operación correspondiente, en ningún momento será guardado en los sistemas de INTERPASS, ni se dará tratamiento posterior alguno a este.

Limitación del uso y divulgación de sus datos personales.

El uso de datos personales que INTERPASS realice se ajustará a los objetivos acordados con sus clientes, proveedores o personas que por cualquier circunstancia pongan datos personales a su disposición.

No obstante lo anterior, cuando el tratamiento de datos personales no se refiera a aquéllos necesarios para cumplir con las obligaciones legales que INTERPASS ha asumido con usted, le será posible solicitar expresamente a INTERPASS que se abstenga a continuar usando sus datos personales (oposición). La solicitud en cuestión podrá realizarse electrónicamente mediante el correo electrónico señalado en el presente, o bien, por escrito en el domicilio que al efecto INTERPASS ha designado.

Los sistemas electrónicos de INTERPASS se encuentran debidamente protegidos para evitar pérdidas o filtraciones de los datos personales proporcionados.

El tratamiento que INTERPASS ejercerá sobre sus datos personales será el que resulte necesario, correcto y relevante para las finalidades previstas en el presente "Aviso de Privacidad".

Medios para ejercer los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (mejor conocidos por doctrina en materia de derechos personales como "derechos ARCO").

Conforme a la legislación nacional en materia de datos personales, usted tiene la facultad de ejercer sus derechos ARCO, mismos derechos que para su pronta referencia se describen a continuación:

- *Derecho de Acceso:* Derecho del titular a solicitar a INTERPASS que le informe si en su base de datos cuenta con información relativa a sus derechos personales.
- *Derecho de Rectificación:* Derecho del titular a solicitar a INTERPASS la corrección de los datos personales que posee en su base de datos, siempre y cuando dichos datos sean incorrectos, imprecisos, incompletos o están desactualizados.
- *Derecho de Cancelación:* Derecho del titular de solicitar a INTERPASS la cancelación de sus datos personales que posee en sus bases de datos.

- *Derecho de Oposición:* Derecho del titular para solicitar a INTERPASS se abstenga a continuar usando o tratando sus datos personales de forma total o parcial (para determinadas circunstancias o finalidades).

En atención a lo expuesto, usted tiene derecho de acceder a sus datos personales en posesión de INTERPASS y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como a rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos; cancelarlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, estén siendo utilizados para finalidades no consentidas o haya finalizado la relación contractual o de servicio, o bien, oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos.

En caso de que usted desee hacer efectivos sus derechos ARCO, podrá hacerlo dirigiendo un correo electrónico a la persona que para tal efecto INTERPASS ha designado en el presente Aviso de privacidad o también mediante la solicitud física (en papel) a nuestra oficina de privacidad.

Una vez que INTERPASS reciba la solicitud respectiva, procederá a atender la petición en un plazo de 20 (veinte) días contados a partir de la fecha de solicitud y se le informará sobre la procedencia de la misma a través del correo electrónico que al efecto se exprese en la solicitud.

Transferencia de datos personales.

A efecto que INTERPASS desarrolle las actividades comerciales que usted ha contratado, es posible que sus datos personales sean transferidos y tratados dentro y/o fuera del país por personas distintas a INTERPASS, principalmente en los casos en que INTERPASS requiera el apoyo de terceras partes para que realicen ciertas tareas a su nombre, las cuales estarán relacionadas con las actividades comerciales contratadas.

En este sentido, INTERPASS se compromete a no transferir sus datos personales sin su consentimiento, salvo en los supuestos previstos en la legislación aplicable, así como a realizar esta transferencia en los términos establecidos por la ley.

Asimismo, INTERPASS exigirá a los sujetos que reciban datos personales, el cumplimiento puntual de las disposiciones en materia de protección de datos, así como la protección, clasificación y debido manejo de los datos personales transferidos por parte de INTERPASS.

Si usted no manifiesta expresamente su oposición para que INTERPASS transfiera a terceros sus datos personales, se entenderá que usted otorga su consentimiento para ello.

Modificaciones al “Aviso de Privacidad”.

INTERPASS se reserva el derecho a realizar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad para la atención de novedades legislativas o jurisprudenciales, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación de sus servicios o provisión de sus productos.

Los cambios al presente “Aviso de Privacidad” serán publicados en la siguiente página de Internet: <https://interpass.mx>.

Para cualquier duda en relación con el presente “Aviso de privacidad”, favor de comunicarse con la oficina de privacidad de INTERPASS.

Uso de cookies y web beacons.

Las cookies son archivos de texto que son descargados automáticamente y almacenados en el disco duro del equipo de cómputo del usuario al navegar en una página de Internet específica, que permiten recordar al servidor de Internet algunos datos sobre este usuario, entre ellos, sus preferencias para la visualización de las páginas en ese servidor, nombre y contraseña.

Por su parte, las web beacons son imágenes insertadas en una página de Internet o correo electrónico, que pueden ser utilizadas para monitorear (i) el comportamiento de un visitante, (ii) la información almacenada sobre la dirección IP del usuario, (iii) la duración del tiempo de interacción en dicha página, (iv) el tipo de navegador utilizado, entre otros.

En virtud de lo anterior, es propio mencionar que INTERPASS utiliza cookies y otras tecnologías de identificación en sus sitios web, aplicaciones móviles, comunicaciones electrónicas, anuncios y demás servicios en línea. Mediante dichas cookies, INTERPASS recopila datos personales para autenticación y configuración de usuarios, análisis de tráfico en su sitio web y aplicaciones móviles, tendencias y en general para poder comprender el comportamiento e intereses de los usuarios y personas que interactúan con los servicios y productos de INTERPASS.

Usted tiene la facultad de impedir que INTERPASS utilice cookies, para lo cual es altamente probable que se afecte la funcionalidad de sus servicios y productos.

La mayoría de los navegadores web están configurados para aceptar cookies por defecto. Si lo prefiere, normalmente puede optar por configurar su navegador para eliminar o rechazar las cookies del navegador. Para ello, siga las instrucciones proporcionadas por su navegador que normalmente se encuentran dentro del menú “Ayuda” o “Preferencias”.

Quejas y denuncias por el tratamiento indebido de sus datos personales.

Si usted considera que sus derechos de protección de datos personales han sido lesionados por alguna conducta imputable a INTERPASS, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el INAI. Para mayor información visite <http://inicio.ifai.org.mx/SitePages/ifai.aspx>.

ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN: 3 DE SEPTIEMBRE DE 2019.